



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี.....

ที่ พบ.๗๔๐๐๑/..... วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....

เรื่อง... สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๗	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๔	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๑	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๖	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๓	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๘	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๘๑	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐	ราย

/เดือนพฤษภาคม

- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๑ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๖ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๗๗ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๓ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๕ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาววารภรณ์ จันทวงศ์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

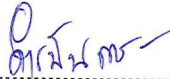
/ความเห็นของ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



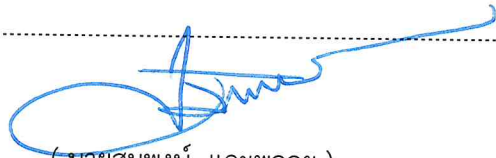
(นางปิ่นปิ่นท์ กสิณาพิรุณานต์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นางสาวสุกฤตา จันทร์แจ่ม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายสมพงษ์ แกะพลอย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)/ราย												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๘	การเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๒	๕	๓	๒	๒	๐	๑๘	๔๙	๒๔	๓๖	๑๘	๖๘	๒๒๗
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินเขตดินถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๗
๒๔	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๘๑	๐	๐	๐	๐	๐	๔๘๑
๒๕	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๖	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐
รวม		๑๗	๒๔	๒๑	๒๖	๓๓	๒๘	๔๘๑	๑๐๑	๑๐๖	๗๗	๔๓	๑๐๕	๑,๑๔๓

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service /ราย												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๘	การเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินเขตดินถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๖	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) มีผู้รับบริการที่เข้ามา
รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๒๖ ภารกิจ ดังนี้

๑. คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน ๒๕ ราย
๒. การร้องเรียนร้องทุกข์ ๐ ราย
๓. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน ๙ ราย
๔. งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ ๑ ราย
๕. การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย ๒ ราย
๖. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ๐ ราย
๗. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒๒ ราย
๘. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๑ ราย
๙. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๐ ราย
๑๐. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ๕ ราย
๑๑. การให้บริการอินเทอร์เน็ต ๕ ราย
๑๒. ผู้มาติดต่อรับเช็ค ๑๓๕ ราย
๑๓. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง ๔๘ ราย
๑๔. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๖๑ ราย
๑๕. ภาษีป้าย ๐ ราย
๑๖. จัดทะเบียนพาณิชย์ ๓ ราย
๑๗. ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๐ ราย
๑๘. การเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน ๒๒๗ ราย
๑๙. การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร ๑ ราย
๒๐. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ๐ ราย
๒๑. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๐ ราย
๒๒. การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินเขตดินถมดิน ๐ ราย
๒๓. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ๗ ราย
๒๔. การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วน
ตำบลบางตะบูน ๔๐๐ ราย
๒๕. การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในเขต
พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน ๐ ราย
๒๖. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน ๑๐ ราย

๒. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) มีผู้รับบริการผ่าน
ช่องทาง E-service จำนวน ๐ ภารกิจ จาก ๒๖ ภารกิจ

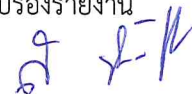
ผู้รายงาน



(นางสาววารารณ์ จันทวงศ์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาวสุกฤตา จันทร์แจ่ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน